

WO/PBC/28/13

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 22 أغسطس 2018

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الثامنة والعشرون

جنيف، من 10 إلى 14 سبتمبر 2018

المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية

وثيقة من إعداد الأمانة

معلومات أساسية

1. قامت جمعيات الدول الأعضاء في الويبو، كل فيما يعينها، في سلسلة اجتماعاتها السابعة والخمسين، في الفترة من 2 إلى 11 أكتوبر 2017¹، بما يلي:

"1" "وافق على أن تُموّل، من الأموال الاحتياطية للاتحادات المُموّلة من الاشتراكات واتحاد معاهدة التعاون بشأن البراءات واتحاد مدريد، المشروعات المعروضة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 فيما يخص الثنائية 19/2018، كما هو وارد في الوثيقة A/57/9، بمبلغ إجمالي قدره 25.5 مليون فرنك سويسري.

"2" "وإذ تلاحظ أن فائض اتحاد مدريد للثنائية 15/2014 غير مستخدم استخداماً كاملاً لأغراض مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية فيما يخص الثنائية 19/2018، قررت تخصيص الرصيد المتبقي البالغ 1.1 مليون فرنك سويسري للمشروعات المقبلة الشاملة التي تندرج ضمن الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 وتعود بفائدة على كل الاتحادات. وكان من المفهوم أن هذا القرار يُتخذ مرة واحدة لغرض محدد.

¹ الوثيقة A/57/11 ADD. 3

"3" "وأحاطت علماً بأن هذه القرارات لا تتخلّ بالمناقشات المشار إليها في الفقرة 2."

2. ووافقت الدول الأعضاء في عام 2017 على أن تُموّل من الأموال الاحتياطية المشروعات المعروضة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2017-2018 فيما يخص الثنائية 19/2018. ومن المفهوم أن الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2017-2018 وثيقة قابلة للتعديل، ولذلك سوف يلزم اغتنام الفرص الجديدة التي تلوح للمنظمة في أثناء قيامها بتنفيذ برنامج عملها في أي ثنائية معينة. وقد حددت الأمانة، خلال عام 2018، فرصاً يمكن تصنيفها إلى فئتين. تتبع الفئة الأولى من مشاهد تكنولوجيا المعلومات المتطور بسرعة، لا سيما التكنولوجيا السحابية التي تُمكن المنظمة من أن تظل مرنة وأن تتكيف بسرعة مع البيئة الخارجية المتغيرة. وتبغ الفئة الثانية من فرص سوق العقارات لتعزيز مجمع الويبو من أجل ضمان أن يظل ملائماً للغرض وأن يدعم استمرارية العمل. وستكون المشروعات في كلتا الفئتين شاملة ومفيدة لجميع اتحادات المنظمة.

3. وتتضمن هذه الوثيقة: "1" اقتراحاً بشأن اثنين من مشروعات التكنولوجيا السحابية ذات الأولوية العالية؛ "2" وسياق المشروعات المستقبلية المتعلقة بالبنى التحتية للمباني واحتياجات هذه المشروعات، وهو ما سيتطلب قيام الأمانة بمزيد من العمل لتقديم مقترحات واقعية في عام 2019. كما تقدم هذه الوثيقة تحديثاً بشأن حالة مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية التي تمت الموافقة عليها وغيرها من المشروعات الخاصة الممولة من الأموال الاحتياطية، بالإضافة إلى المعلومات المالية ذات الصلة وفقاً للسياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية للتيسير على الدول الأعضاء عند اتخاذ القرار.

حالة مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية التي وافقت عليها جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في 2013 و2017 وغيرها من المشروعات الخاصة الممولة من الأموال الاحتياطية

4. ترد في تقارير أداء الويبو التي تُقدّم كل سنة وكل سنتين إلى لجنة البرنامج والميزانية تقارير دورية عن حالة تنفيذ كل مشروع من مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية التي وافقت عليها جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في 2013 (A/51/16) و2017 (A/57/9) وغيرها من المشروعات الخاصة الممولة من الأموال الاحتياطية. ويتضمن الملحق الحادي عشر لتقرير أداء الويبو في الثنائية 217/2016 التقدم المحرز في كل مشروع في نهاية عام 2017.

5. ويقدم الجدول 1 تحديثاً بشأن حالة استخدام الميزانية في نهاية عام 2017 والرصيد المتوقع في نهاية عام 2018 لكل مشروع مُموّل من الأموال الاحتياطية.

الجدول 1: حالة مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية وغيرها من المشروعات الخاصة الجارية الممولة من الأموال الاحتياطية

(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الإحتياطي المتوقع للمشروعات الخاصة في 31 ديسمبر 2018	الأعباء المالية في 19 يوليو 2018	النقطة في 19 يوليو 2018	الرصيد المتبقي في احتياطي المشروعات الخاصة في 31 ديسمبر 2017	النقطة التراكمية حتى 31 ديسمبر 2017	إجمالي ميزانية المشروع	
<u>الخطة الرأسمالية الرئيسية المُعتمدة في سلسلة الاجتماعات العادية والخمسين</u>						
479	-	-	479	221	700	تعزيز الأمن
64	470	195	730	1,338	2,068	إدارة المحتوى المؤسسي
1,535	2,705	697	4,936	1,064	6,000	تجديد مبني نظام البراءات
3	122	42	167	793	960	تجديد فيو مبني أرباد بوكش - المرحلة الأولى
206	-	-	206	94	300	تغيير نوافذ مبني أرباد بوكش
487	-	-	487	263	750	نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف
68	-	-	68	332	400	السلامة والحماية من الحريق
2,843	3,298	934	7,074	4,104	11,178	المجموع الفرعي للخطة الرأسمالية الرئيسية (A/51)
<u>مشروعات خاصة أخرى</u>						
49	27	-	76	1,124	1,200	قاعدة بيانات نظام مدريد لبيانات السلع والخدمات المقبولة
2,724	893	848	4,465	20,876	25,341	مشروع التخطيط للموارد المؤسسية
175	-	-	175	5,005	5,180	مشروع استثمار رأس المال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2,948	920	848	4,716	27,005	31,721	المجموع الفرعي للمشروعات الخاصة الأخرى
5,791	4,218	1,782	11,790	31,109	42,899	المجموع الفرعي للمشروعات الممولة من الأموال الاحتياطية
<u>الخطة الرأسمالية الرئيسية المُعتمدة في سلسلة الاجتماعات السابعة والخمسين</u>						
3,550	669	327	-	-	4,547	إدماج المنصة العالمية للملكية الفكرية - المرحلة 1
6,922	956	122	-	-	8,000	منصة المحكمة والأمن لنظام معاهدة البراءات - المرحلة 1
6,000	-	-	-	-	6,000	منصة مدريد للمعلوماتية
930	-	-	-	-	930	نظام تسجيل المؤتمرات
1,700	-	-	-	-	1,700	استوديو الوسائط المتعددة
641	1,180	129	-	-	1,950	أعمال إضافية لمبنى معاهدة البراءات
1,293	7	-	-	-	1,300	أنظمة كهربائية وتركيبات ميكانيكية (مبنى أرباد بوكش) - الكهرباء والطاقة
430	-	-	-	-	430	أنظمة كهربائية وتركيبات ميكانيكية (مبنى أرباد بوكش) - مرحلة المصاعد 1
209	11	-	-	-	220	أنظمة مكافحة الحرائق
366	34	-	-	-	400	المعدات الأمنية
22,040	2,859	578	-	-	25,477	المجموع الفرعي للخطة الرأسمالية الرئيسية (A/57)
27,831	7,077	2,360	11,790	31,109	68,376	مجموع المشروعات الممولة من الأموال الاحتياطية

6. وفي نهاية عام 2017، بلغ رصيد احتياطي المشروعات الخاصة 11.8 مليون فرنك سويسري. وعقب استكمال وإغلاق أربعة من مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (مشروعات نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف، وتغيير نوافذ مبني أرباد بوكش، واستثمار رأس المال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسلامة والحماية من الحريق)، لن توجد حاجة إلى ما مجموعه 0.9 مليون فرنك سويسري في احتياطي المشروعات الخاصة، ولذلك سوف يُعاد هذا المبلغ إلى الفوائض المتراكمة. ومن المتوقع أن يصل احتياطي المشروعات الخاصة في 31 ديسمبر 2018 إلى 27.8 مليون فرنك سويسري.

دوافع المشروعات التكميلية في الخطة الرأسمالية الرئيسية

7. ستكون المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية جزءاً من خطة المنظمة الرأسمالية الرئيسية الطويلة الأجل للفترة 2018-2027، التي قُدِّمت إلى الدول الأعضاء في الوثيقة WO/PBC/27/9، والتي تشمل الاستثمارات الرأسمالية المطلوبة على مدار 10 سنوات في مجالات المباني والسلامة والأمن ومبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتظل المنظمة ملائمة للغرض ولتعزيز أنظمة التسجيلات الدولية وضمان تسيير أعمالها. والمشروعان التكميليان الواردان في الخطة الرأسمالية الرئيسية هما: "1" إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة، "2" والانتقال من البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية.

8. والدافع إلى المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية هو حاجة المنظمة إلى ضمان اتسام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمرونة والسرعة مما يسمح بتقديم الخدمات إلى قاعدة عالمية من المستخدمين وبتحديث الخدمات بسرعة لتلبية الطلب المتغير. وسوف يستلزم ذلك وجود قدرة طويلة الأجل على استخدام الخدمات السحابية، وهو ما يُتوقع أن يسفر عن تحقيق زيادة كبيرة في الكفاءة على المدى المتوسط والطويل، وزيادة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، وتحسين أمن أصول المعلومات وأنظمتها، وزيادة تنوع مُقدِّمي الخدمات، ومن ثمّ تقليل المخاطر. وتدل نتائج دراسات تجريبية أولية بشأن الانتقال من التطبيقات إلى مُقدِّمي الخدمات السحابية – أجريت هذه الدراسات في الويبو في عام 2017 – على تعزيز القدرة على الصمود وأمن المعلومات، وزيادة المرونة للتكيف مع الطلب، وتحسين تجربة العملاء في جميع أنحاء العالم. وعلاوة على ذلك، ستؤدي عملية الانتقال من البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية إلى تقليل التكلفة الإجمالية لخدمات مايكروسوفت، بما في ذلك البريد الإلكتروني، بنسبة تزيد على 30%.

اقترح بشأن تمويل المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية من الأموال الاحتياطية

9. يرد في الجدول 2 ملخص للمشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية وتكاليفها المقدرة غير المتكررة المقترح تمويلها من الأموال الاحتياطية.

الجدول 2: المشروعات التكميلية في الخطة الرأسمالية الرئيسية

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	مشروعاً تكنولوجيا السحابية
2,095	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة
912	الانتقال من البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية
3,007	مجموع مشروعات التكنولوجيا السحابية

10. وتبلغ التكلفة الإجمالية المقدرة غير المتكررة للمشروعات التكميلية المقترحة 3 ملايين فرنك سويسري. ولا توجد تكاليف تشغيلية/متكررة للمشروعات في الشئناة 19/2018. ويرد في المرفقين الثاني والثالث وصف تفصيلي لكل مشروع من المشروعات المقترح تمويلها من الأموال الاحتياطية.

السياسة المُراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية

11. استعرضت لجنة البرنامج والميزانية في دورتها الثالثة والعشرين سياسةً مُراجعةً تتعلق بالأموال الاحتياطية³، وأوصت اللجنة الجمعيات بالموافقة عليها. والغرض من هذه السياسة المُراجعة هو زيادة تعزيز الإدارة المالية وإدارة المخاطر، وإمداد الأمانة بتوجيهات معززة بشأن الإدارة المتواصلة للأموال الاحتياطية، بما في ذلك السيولة والمستويات المستهدفة، وتوضيح متطلبات الإبلاغ عن الأموال الاحتياطية. وتحتوي السياسة المُراجعة على مجموعة من المبادئ المُنقحة بشأن استخدام الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة، وترد هذه المبادئ في المرفق الأول لهذه الوثيقة.

³ يُرجى الاطلاع على الوثيقتين WO/PBC/23/8 و WO/PBC/23/9.

حالة استخدام الأموال الاحتياطية

12. إن المبدأ الأول (المبدأ 1) الذي يحدد استخدام الأموال الاحتياطية يتعلق بتوفر مبالغ تتجاوز المستوى المستهدف للاحتياطي. ويُقدَّر رصيد الأموال الاحتياطية الزائد على المستوى المستهدف للأموال الاحتياطية المطلوبة واحتياطي المشروعات الخاصة بمبلغ 118 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2018. ولا يشمل حساب الأموال الاحتياطية المتوفرة: "1" المكاسب/الخسائر الاكتوارية، "2" وصناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي وفقاً للمبدأ 2 من مبادئ السياسة المُراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية، "3" والنتيجة الإجمالية المتوقعة بعد ما يُنفَق من الأموال الاحتياطية في عام 2018.

الجدول 3: تقييم الأموال الاحتياطية الزائدة على المستوى المستهدف

(بملايين الفرنكات السويسرية)

179.0	مجموع الأموال الاحتياطية ¹ ، الرصيد الختامي في 31/12/2017
-138.7	المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية في 31/12/2017
317.7	مجموع الأموال الاحتياطية¹، الرصيد الختامي في 31/12/2017 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية بما في ذلك:
306.0	الفوائض المتراكمة، الرصيد الختامي في 31/12/2017
11.8	احتياطي المشروعات الخاصة، الرصيد الختامي في 31/12/2017
-0.9	احتياطي المشروعات الخاصة الذي لم يعد مطلوباً ²
25.5	مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية المُوافق عليها للثلاثية 2018/19
3.0	المشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية
39.3	مجموع احتياطي المشروعات الخاصة المُقدَّر، بما في ذلك المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية
278.4	مجموع الأموال الاحتياطية باستثناء مجموع احتياطي المشروعات الخاصة المُقدَّر
160.4	احتياطي صناديق رؤوس الأموال العاملة المستهدف للثلاثية 2018/19³
118.0	رصيد الأموال الاحتياطية الذي يتجاوز المستوى المستهدف للاحتياطي⁴

¹ باستثناء صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي

² يُعاد في عام 2018 إلى الفوائض المتراكمة الناتجة عن المشروعات المغلقة التالية: "1" نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف (487 276 فرنكا سويسريا)؛ "2" تغيير نوافذ مبني أرباد بوكش (206 237 فرنكا سويسريا)؛ "3" مشروع استثمار رأس المال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (174 941 فرنكا سويسريا)؛ "4" السلامة والحماية من الحريق (67 885 فرنكا سويسريا)

³ يستند الاحتياطي المستهدف إلى أهداف الاتحادات المحددة في السياسة المُراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية، أي 22.1% من إجمالي ميزانية الثلاثية 2018/19 البالغة 725.9 مليون فرنك سويسري

⁴ لا يراعي النتيجة الإجمالية المتوقعة بعد ما يُنفَق من الأموال الاحتياطية في عام 2018

13. ويمكن -كما يتضح من الجدول 3- استيعاب التمويل المقترح البالغ 3 ملايين فرنك سويسري للمشروعات التكميلية في الخطة الرأسمالية الرئيسية دون التأثير على المستوى المستهدف المطلوب للأموال الاحتياطية، لأن الأرصدة المتوقعة يمكن أن تستوعب بحُسن التدبير نفقات المشروعات المقترحة.

14. وتجدر الإشارة إلى أن النفقات الخاصة بمشروعات تكنولوجيا المعلومات سوف تُرسمَل إذا كانت تستوفي معايير القيد المطلوبة، لأن البيانات المالية للمنظمة تُعدّ على أساس معايير إيساس. وسوف يُحدّد، في كل مشروع، ما إذا كانت الرسمة مسموحاً بها أم لا بموجب معايير إيساس حينما تُتاح معلومات مفصلة عن التكاليف والتنفيذ المقرر. وفي حالة رسمة المشروع، تُقيّد النفقات على مدى فترة الانتفاع بالأصل الناتج حالما يكتمل المشروع ويصبح متاحاً للاستخدام. ومن ثمّ، يُوجَل، في هذه الحالات، أثر نفقات الجزء المُرسمَل من المشروع على الأموال الاحتياطية للمنظمة على مدى فترة أطول من خلال إهلاك سنوي، بدلا من التأثير الفوري عند تنفيذ المشروع.

توزيع المشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية على الاتحادات

15. تُوزَع المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية المقترح تمويلها من الأموال الاحتياطية على الاتحادات بناءً على: "1" منهجية الاتحاد المذكورة في وثيقة البرنامج والميزانية المعتمدة للشائبة 19/2018 (المرفق الثالث)، "2" ومدى الاستفادة المباشرة أو غير المباشرة التي تعود على الاتحاد (أو الاتحادات):

إيجاد قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدّمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة

- بعض التطبيقات تعود بفائدة مباشرة على اتحادات معينة – تُوزَع هذه التكاليف بوصفها نفقات مباشرة للاتحاد

- ستُوزَع تكلفة التطبيقات التي تعود بالفائدة على شعبة الشؤون المالية وشعبة حلول الأعمال التجارية بوصفها نفقات إدارية غير مباشرة ونفقات غير مباشرة للاتحاد على التوالي (مبدأ القدرة على الدفع)

الانتقال من البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية

- يعود بفائدة غير مباشرة على جميع الاتحادات

- تُوزَع التكلفة بوصفها نفقات إدارية غير مباشرة على جميع الاتحادات (مبدأ القدرة على الدفع)

16. ويُقدّم الجدول 4 لمحة عامة عن توزيع تكاليف المشروعات المقترحة حسب الاتحاد. وفيما يتعلق بالمشروع الأول، فإن بعض التطبيقات ستعود بفائدة مباشرة على جميع الاتحادات، باستثناء اتحاد لشبونة، والتطبيقات المتعلقة بشعبة الشؤون المالية وشعبة حلول الأعمال التجارية ستعود بفائدة غير مباشرة على جميع الاتحادات. وسوف يعود المشروع الثاني بفائدة غير مباشرة على جميع الاتحادات. ولأن الأرصدة الاحتياطية لاتحاد لاهاي واتحاد لشبونة شهدت مجزا في نهاية عام 2017، وُزعت التكاليف على الاتحادات الممولة من الاشتراكات واتحاد معاهدة التعاون بشأن البراءات واتحاد مدريد بوصفها تكاليف إدارية غير مباشرة وتكاليف مباشرة للاتحادات. ويوضح الرصيد الإيجابي للأموال الاحتياطية الخاصة بهذه الاتحادات الذي يزيد على الرصيد المستهدف في الشائبة 19/2018 أن الاتحادات لا تتأثر سلباً بالمشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية.

الجدول 4: تقييم الأموال الاحتياطية الزائدة على المستوى المستهدف حسب الاتحاد
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	اتحاد لشبونة	اتحاد لاهاي	اتحاد مدريد	اتحاد معاهدة البراءات	الاتحادات المُمَوَّلَة من الاشتراكات	
179,049	(1,593)	(29,209)	32,054	163,783	14,014	مجموع الأموال الاحتياطية ¹ ، الرصيد الختامي في 31/12/2017
(138,694)	(544)	(3,102)	(24,339)	(103,461)	(7,248)	المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية في 31/12/2017
317,743	(1,049)	(26,107)	56,393	267,244	21,262	مجموع الأموال الاحتياطية¹، الرصيد الختامي في 31/12/2017
						- باستثناء المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية بما في ذلك:
305,953	(1,056)	(26,107)	54,146	258,446	20,524	الفوائض المتراكمة، الرصيد الختامي في 31/12/2017
11,790	7	-	2,247	8,798	738	احتياطي المشروعات الخاصة، الرصيد الختامي في 31/12/2017
(936)	-	-	(329)	(550)	(57)	احتياطي المشروعات الخاصة الذي لم يعد مطلوباً ²
25,477	-	-	7,061	18,167	250	مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية المُوَافَق عليها للثلاثية 2018/19
3,007	-	281	580	2,099	47	المشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية
39,338	7	281	9,559	28,513	978	مجموع احتياطي المشروعات الخاصة المَقْدَر، بما في ذلك المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية
278,406	(1,056)	(26,388)	46,835	238,731	20,284	مجموع الأموال الاحتياطية باستثناء مجموع احتياطي المشروعات الخاصة المَقْدَر
160,363	-	3,736	32,552	106,784	17,291	احتياطي صناديق رؤوس الأموال العاملة المستهدف للثلاثية 2018/19
118,042	(1,056)	(30,124)	14,283	131,946	2,993	رصيد الأموال الاحتياطية الذي يتجاوز المستوى المستهدف للاحتياطى⁴

¹ باستثناء صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي

² تُعاد في عام 2018 إلى الفوائض المتراكمة الناتجة عن المشروعات المغلقة التالية: "1" نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف (487 276 فرنكا سويسرياً)؛ "2" تغيير نوافذ مبنى أرباد بوكش (237 206 فرنكا سويسرياً)؛ "3" مشروع استثمار رأس المال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (174 941 فرنكا سويسرياً)؛ "4" السلامة والحماية من الحريق (67 885 فرنكا سويسرياً)

³ يستند الاحتياطي المستهدف إلى أهداف الاتحادات المحددة في السياسة المُراجَعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية، أي 22.1% من إجمالي ميزانية الثلاثية 2018/19 البالغة 725.9 مليون فرنك سويسري

⁴ لا يراعي النتيجة الإجمالية المتوقعة بعد ما يُتَقَدَّر من الأموال الاحتياطية في عام 2018

ملاحظة 1: المنهجية المستخدمة لتخصيص الإيرادات والنفقات حسب الاتحادات تستند إلى المنهجية المستخدمة لإعداد وثيقة البرنامج والميزانية للثلاثية 2018/19.

ملاحظة 2: تولى اتحاد مدريد تمويل مساهمة اتحاد لاهاي البالغة 3 ملايين فرنك سويسري في برنامج تحديث تكنولوجيا المعلومات لنظامي التسجيل الدوليين لمدير لاهاي. وسيرد اتحاد لاهاي هذا المبلغ إلى اتحاد مدريد فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لاهاي بذلك. ووفقاً لقرار جمعيات الدول الأعضاء في سلسلة اجتماعاتها الخامسة والخمسين في عام 2015، تولت الاتحادات المُمَوَّلَة من الاشتراكات تمويل عجز اتحاد لشبونة في الثلاثية 2016/17 البالغ 75 550 فرنكا سويسرياً. وسيرد اتحاد لشبونة هذا المبلغ إلى الاتحادات المُمَوَّلَة من الاشتراكات فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لشبونة بذلك.

الأثر الواقع على التدفقات النقدية ومستويات سيولة الأموال الاحتياطية

17. إن أموال الويبو النقدية المتاحة والجزء السائل من أموالها الاحتياطية كلاهما يكفيان وزيادة لتوفير التمويل الكامل لمستوى التدفق النقدي المقترح في المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية، وأرصدة الخطة الرأسمالية الرئيسية الحالية، والمشروعات الخاصة الأخرى المُمَوَّلَة من الأموال الاحتياطية.

الأثر الواقع على التدفق النقدي

18. بعد تخصيص الاحتياطي التشغيلي المستهدف البالغ 22% من البرنامج والميزانية (157 مليون فرنك سويسري للثلاثية 2016/17 و160.4 مليون فرنك سويسري للثلاثية 2018/19) والأموال الاحتياطية المحددة لتمويل التزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (السيولة الاستراتيجية التي تبلغ 124.4 مليون فرنك سويسري)، يكون رصيد السيولة الأساسية، بما في ذلك احتياطي المشروعات الخاصة، على النحو التالي:

الجدول 5: الأموال الاحتياطية وفقا لسياسة الاستثمار
(بملايين الفرنكات السويسرية)

31 ديسمبر 2017	30 يونيو 2018	
543.8	568.3	مجموع السيولة والاستثمارات الاحتياطي التشغيلي
157.0	160.4	(احتياطي صناديق رؤوس الأموال العاملة المستهدف في الثنائية 17/2016 و19/2018)
<u>124.4</u>	<u>124.4</u>	السيولة الاستراتيجية
262.4	283.5	السيولة الأساسية*

* السيولة الأساسية تشمل احتياطي المشروعات الخاصة

19. و زاد رصيد السيولة والاستثمارات بمقدار 24.5 مليون فرنك سويسري في الفترة من 31 ديسمبر 2017 إلى 30 يونيو 2018، والسيولة التي حققتها المنظمة في الأشهر الستة الأولى من عام 2018 مكنتها من التسديد الكامل دون صعوبة لقروضها المأخوذة من مؤسسة مباني المنظمات الدولية (FIPOI). وسددت الويبو المبلغ المتبقي البالغ 16.9 مليون فرنك سويسري من هذه القروض في يناير 2018، وفقا لاستراتيجيتها التي تهدف إلى الحد من تأثير أسعار الفائدة السلبية الحالية للفرنك السويسري. وتحتفظ المنظمة بسيولة كافية متاحة من أجل المتطلبات النقدية.

20. ووفقا لسياسة الويبو الاستثمارية، يُستثمر رصيد السيولة الأساسية مع ضمان توفير سيولة كافية لمواجهة الحالات الطارئة إذا اقتضى الأمر ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، يُعاد استكمال أرصدة الويبو النقدية على أساس سنوي بالفوائض التشغيلية.

مستويات سيولة الأموال الاحتياطية

21. لقد جرى تعريف الجزء السائل من صافي أصول الويبو بأنه مقدار زيادة أصولها المتداولة على خصومها المتداولة بعد إجراء بعض التعديلات بناء على متطلبات معايير إيبساس. وقد تغير وضع الجزء السائل من صافي الأصول من 357.8 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2016 إلى 240.7 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2017.

22. وخلال عام 2017، قامت المنظمة باستثمارات كبيرة في إطار سياستها المنقحة بشأن الاستثمارات. وفي البيانات المالية لعام 2017، أعادت الويبو تصنيف الجزء النقدي المُستثمر من الأموال الاحتياطية الأساسية والاستراتيجية فجعلته ضمن الأصول غير المتداولة، لأن المنظمة تعزم الاحتفاظ بهذه الأموال الاحتياطية في استثمارات تتجاوز إطارا زمنيا مدته سنة واحدة من أجل تحقيق أقصى قدر من العائد مع الحفاظ على رأس المال. وتُستثمر السيولة الاستراتيجية على المدى الأطول، مما يؤدي إلى تقليل الأموال الاحتياطية السائلة. واستثمرت السيولة الأساسية على نحو يضمن أن تظل الأموال متاحة إذا ما أُحتيج إليها لتلبية أي حالات طارئة. ولذلك تُعتبر استثمارات السيولة الأساسية سائلة عند حساب السيولة الاحتياطية. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أن السيولة الأساسية تُستثمر بهدف تحقيق عائد إيجابي على مدار فترات متتالية تبلغ كل منها خمس سنوات. والحصول على هذه الأموال على المدى القصير قد يؤدي إلى خسائر في الاستثمار.

23. وفيما يلي تعديلات أخرى أُدخِلت على العناصر المدرجة في الأصول والخصوم المتداولة بناء على متطلبات معايير إيبساس، مما أسفر عن تقدير للجزء السائل من صافي الأصول:

"1" تمثل قوائم الأصول المتداولة قيمة المنشورات التي طُبعت ولكنها لم تُوزَّع أو لم تُتبع. ولما كان هذا العنصر في معظمه لن يؤدي إلى مقبوضات نقدية، فإنه لم يدرج في الأصول المتداولة لغرض حساب صافي رصيد السيولة.

"2" وتمثل المبالغ المستلمة قبل استحقاقها، بعد خصم الأصول المتداولة الممثلة في الحسابات المدينة في نظام المعاهدة، الجزء النقدي الذي استلمته الويبو بالفعل من رسوم نظام المعاهدة ونظام مدريد/الهاي ولكن لم يكتمل النشر الخاص به. ووفقاً لمعايير إيبساس، تُعتبر هذه الأموال مقبوضات مسبقة "غير مكتسبة" ولا تظهر في الإيرادات قبل تاريخ النشر. ومع ذلك، على عكس الخصوم الأخرى، تمثل المبالغ المستلمة قبل استحقاقها إيرادات مؤجلة تم بالفعل استلامها نقداً، وستشكل جزءاً من إيرادات الويبو وفائضها خلال 12 شهراً أو أقل. ولذلك، فإن المبالغ النقدية المستلمة قبل استحقاقها لا تُعتبر تعويضاً لأصول الويبو السائلة، حيث إنها لا تؤدي إلى أي خروج للموارد النقدية.

الجدول 6: تطور صافي الأموال الاحتياطية السائلة
(بملايين الفرنكات السويسرية)

الوضع بعد التعديلات في 31 ديسمبر 2016 (أُعيد تحديده)	31 ديسمبر 2016 (أُعيد تحديده)	الوضع بعد التعديلات في 31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2017
	604.4		341.1
-		174.2	
(46.4)		(50.8)	
(1.5)		(1.3)	
556.5		463.2	
	468.3		505.3
(269.6)		(282.8)	
198.7		222.5	
	136.1		(164.2)
357.8		240.7	

* وفقاً للبيانات المالية

24. وتُستكمل أموال الويبو الاحتياطية سنوياً بالفوائض التشغيلية، كما ذكر أعلاه. ومن المتوقع أن يبلغ مجموعها 65 مليون فرنك سويسري (النتيجة التشغيلية المدرجة في الميزانية قبل ما يُنفق من الأموال الاحتياطية) في الشائبة 19/2018.

امتثال المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية لمبادئ سياسة الأموال الاحتياطية

25. تقدم الأقسام الواردة أعلاه تحليلاً لاستخدام الأموال الاحتياطية وفقاً للمبادئ الواردة في السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية. وترد هذه المبادئ في المرفق الأول لتسهيل الرجوع إليها. وتقدم الفقرات التالية ملخصاً لتحليل كل مبدأ من هذه المبادئ.

المبدأ 1

26. بلغ رصيد الأموال الاحتياطية (باستثناء المكاسب/الخسائر الاكتوارية، وصناديق رؤوس الأموال العاملة، وفائض إعادة تقييم الاحتياطي) في نهاية عام 2017 ما قيمته 317.7 مليون فرنك سويسري. أما رصيد الأموال الاحتياطية (باستثناء المكاسب/الخسائر الاكتوارية، وصناديق رؤوس الأموال العاملة، وفائض إعادة تقييم الاحتياطي) بعد استبعاد احتياطي المشروعات الخاصة المُقدَّر (الفعلي والمتعهد به والمقترح بموجب هذه الوثيقة) فيبلغ 278.4 مليون فرنك سويسري، ولذلك فهو أكبر بكثير من المستوى المستهدف للأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة في الشائبة 19/2018 الذي يبلغ 160.4 مليون فرنك سويسري.

المبدأ 2

27. حساب الأموال الاحتياطية المتاحة لا يشمل صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي (انظر الجدولين 3 و4).

المبدأ 3

28. المشروعات المقترحة هي مشروعات تحسينات رأسمالية رئيسية غير متكررة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات. يُرجى الاطلاع على أوصاف المشروعات ودوافعها في المرفقين الثاني والثالث.

المبدأ 4

29. ترد في المرفقين الثاني والثالث، حسب مقتضى الحال، تكاليف دورة الحياة الكاملة للمشروع، والفوائد المُقدَّرة، ومؤشر على التكاليف السنوية المتكررة، وذلك فيما يخص كل مشروع.

30. وإضافة إلى ذلك، يُعتبر التدفق النقدي ومستوى سيولة الأموال الاحتياطية كافيين للتمويل الكامل للمشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية (يُرجى الاطلاع على الفقرات من 17 إلى 24).

المبدأ 5

31. من المقرر تنفيذ المشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية في الشائبتين 19/2018 و21/2020.

الفرص المستقبلية لتحسينات البنى التحتية للمباني

32. يرد في الفقرات التالية وصف لسياق المشروعات المستقبلية واحتياجاتها. وسوف تظطلع الأمانة بمزيد من العمل المفصل، بما في ذلك تقييم الاحتياجات، وتحليل السوق، ودراسات الجدوى من أجل تقديم مقترحات واقعية في عام 2019 حسب الاقتضاء.

33. وتواصل أمانة الويبو جهودها الرامية إلى ضمان أن البنية التحتية للمباني مناسبة لجميع العاملين في الويبو (من الموظفين وغير الموظفين)، وكذلك لأغراض استمرارية العمل. وفي هذا السياق، ترى الأمانة أن من المحتمل أن توجد حاجة إلى حيز مكاتب إضافي، وذلك في المقام الأول نتيجة لزيادة عدد العاملين في مجمع الويبو استجابةً للنمو المستمر في الطلب على خدمات الويبو. وإضافة إلى ذلك، يوجد ضغط كبير على حيز المكاتب الحالي بسبب زيادة الحاجة إلى قاعات اجتماعات صغيرة ومتوسطة إلى جانب متطلبات السلامة التي ينص عليها القانون السويسري فيما يخص الطابعات وغيرها من المعدات المشتركة التي يجب أن تُوضع في غرف تقنية محددة. وعلاوة على ذلك، سوف يلزم تجديد عقد إيجار أحد مباني الويبو المستأجرة، الذي سينتهي في نهاية عام 2019. ومن المتوقع أن تزيد تكلفة هذا الإيجار بنحو 94% بدءاً من عام 2020.

34. ولذلك توجد فرصة كبيرة لإجراء تقييم شامل للاحتياجات وتحليلها واتخاذ الحيلة الواجبة، بما في ذلك إجراء تحليل للشراء مقارنة بتأجير المباني الحالية وتحسينها، لضمان اختيار الحل الأكثر فعالية من حيث التكلفة، واقتراحه على الدول الأعضاء في الويبو للموافقة عليه في عام 2019.

35. ولا بد للويبو، بوصفها جهة يعمل فيها 1 200 موظف تقريباً من نحو 120 بلداً مختلفاً، أن تظل جاذبة للموظفين في مجال الملكية الفكرية التنافسي الذي يكون فيه الطلب على ذوي الكفاءة والخبرة مرتفعاً، وتصبح فيه الاستحقاقات الشاملة، بما فيها التعويضات غير المتعلقة بالأجور، من عوامل المفاضلة الرئيسية للموظفين المحتملين. ويواجه الموظفون الشباب في منطقة جنيف ضغوطاً متزايدة لإيجاد حلول فعالة من حيث التكلفة لخدمات الرعاية النهارية للأطفال، فالطلب على هذه الخدمات ودور الحضانه مرتفع للغاية. ونظراً لمحدودية نطاق الأدوات التي يمكن أن تستخدمها الأمانة لجعل حزمة التعويضات الشاملة أكثر قدرة على المنافسة، فإن تقديم خدمات الرعاية النهارية للأطفال سيُعتبر عاملاً جاذباً للموظفين الحاليين والمحتملين، لا سيما النساء.

36. ولذلك تنظر الأمانة في أن تُقدّم لموظفي المنظمة خدمات الرعاية النهارية للأطفال. وفي الإطار الأوسع للمسؤولية الاجتماعية التي تقع على عاتق الويبو، بوصفها جهة عمل مفضلة، يُعدّ التوازن بين العمل والحياة الشخصية والرفاهية عنصراً أساسياً في استراتيجية الموارد البشرية. وتعتمد الأمانة التشاور مع البلد المضيف والسلطات المحلية لدراسة الخيارات المحتملة لخدمات الرعاية النهارية للأطفال، التي يمكن أن تشمل إنشاء مركز رعاية نهارية أو استخدام خدمات الرعاية النهارية، التي قد تكون متاحة أو تصبح متاحة بالقرب من مجمع الويبو.

37. وفيما يلي فقرة القرار المقترحة.

38. أوصت لجنة البرنامج والميزانية جمعيات الويبو، كل فيما يعينها، بالموافقة على أن يُموَّل من أموال الويبو الاحتياطية اثنان من المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية بمبلغ إجمالي قدره 3 ملايين فرنك سويسري، وبالإحاطة علماً بالفرص المستقبلية لتحسين البنى التحتية للمباني.

[تلي ذلك المرفقات]

المرفق الأول السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية

فيما يلي المبادئ الخاصة باستخدام الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة وفقاً للسياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية⁴:

المبدأ 1: ينبغي ألا تتعلق اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة سوى بالمبلغ المتاحة في هذه الأموال والصناديق التي تتجاوز المستوى المستهدف الذي تقتضيه سياسة الويو بشأن الأموال الاحتياطية. وينطبق ذلك على مستوى آحاد الاتحادات ومستوى المنظمة ككل على السواء.

المبدأ 2: سيستند حساب الأموال الاحتياطية المتاحة إلى المعلومات الخاصة بمستويات الاحتياطي الواردة في أحدث البيانات المالية ويجب أن يراعي حق المراعاة النفقات الفعلية والنفقات المتعهد بها والنفقات المخططة من الأموال الاحتياطية للفترة (الفترة) المالية التي سيُنفذ خلالها المشروع المقترح. وسيتم استثناء فائض إعادة تقييم الاحتياطي (الناشئ عن إعادة تقييم الأرض التي بُني عليها المبنى الجديد) وصناديق رؤوس الأموال العاملة (التي أنشئت بواسطة اشتراكات الدول الأعضاء) من حساب المبالغ المتاحة الزائدة على مستوى الاحتياطي المستهدف.

المبدأ 3: ينبغي أن تكون اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية المتاحة محدودة ولمشروعات غير متكررة لتحسينات رأسالية وظروف استثنائية، كما تقرره جمعيات الدول الأعضاء والاتحادات، كل فيما يعنيه وفي حدود الموارد المتاحة له. وتُحدّد المشروعات الرأسالية عادة في الخطة الرأسالية الرئيسية الطويلة الأجل وقد تُحدّد كمشروعات تتعلق بالبناء/التجديد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويلزم إنجازها لضمان استمرار مرافق المنظمة وأنظمتها في الوفاء بالغرض المنشود منها وذلك بإجراء توسيعات أو إضافات مهمة.

المبدأ 4: ينبغي إعداد اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية بطريقة شاملة وبالاستناد إلى معلومات عن تكاليف كامل دورات حياة المشروعات، والفوائد المقدّرة (التي قد تكون ذات طبيعة مالية ونوعية على حد سواء)، والنفقات المتكرّرة التي ستكون المنظمة ملزمة برصد موارد لها في إطار الميزانية العادية في الثنائيات اللاحقة، والأثر على التدفقات النقدية ومستويات سيولة الأموال الاحتياطية.

المبدأ 5: يجوز أن تتعلق اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية بمشروعات ومبادرات تخرج عن نطاق الفترة المالية الثنائية السنتين للمنظمة وتشمل، أو تدوم، فترة إنجازها أكثر من ثنائية واحدة.

[يلي ذلك المرفق الثاني]

المرفق الثاني إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة

أهداف المشروع وفوائده المتوقعة

شرعت الأمانة في عام 2017 في دراسة خيارات لتحسين فعالية التكاليف، والقدرة على مواجهة الطوارئ، والأمن، والسرعة في توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل دعم مجموعة متنوعة من خدمات الأعمال. وأجري في عام 2017 استفتاء شامل لمُقدِّمي الخدمات في عام 2017 وبدأت عملية إجراء مناقضة في عام 2017 وانتهت في عام 2018 للتعاقد مع مُقدِّمي الخدمات السحابية من أجل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات ذات الصلة. وتمثل الاستراتيجية في توقيع عقود مع العديد من مُقدِّمي الخدمات بحيث يمكن تنويع المخاطر والاستعانة بالجهة الأنسب لتقديم كل خدمة من الخدمات.

وتحتفظ الأمانة في الوقت الحالي بأكثر من 100 تطبيق من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، منها نحو 60 تطبيقاً يُقدِّم خدمات لمستخدمين خارجيين مثل أنظمة الملكية الفكرية العالمية (معاهدة التعاون بشأن البراءات، ونظام مدريد، ونظام لاهاي)، وقواعد بيانات متاحة عبر الإنترنت، ومنصات لتبادل البيانات، وشراكات بين القطاعين العام والخاص، وغيرها من التطبيقات. وفي الوقت الحاضر، يكاد مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني (UN-ICC) يستأثر باستضافة هذه التطبيقات في مركزي بيانات في جنيف.

وقد أثبتت دراسات تجريبية أولية أن بإمكان الأمانة أن تجني فوائد جمة عند الانتقال من التطبيقات إلى مُقدِّمي الخدمات السحابية. ومن أمثلة الفوائد المحسوبة ما يلي:

- التطبيقات التجريبية التي خُصِّصت لها ميزانية قدرها 60 000 فرنك سويسري من أجل توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني يمكن استضافتها لدى مُقدِّمي الخدمات السحابية بأقل من 10 000 فرنك سويسري في السنة. وتشير دراسات مشابهة لتطبيقات أكبر إلى تحقيق وفورات في التكاليف تزيد على 50% من نفقات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- وفيما يخص التطبيقات الأساسية، يمكن تحسين القدرة على مواجهة الطوارئ تحسيناً كبيراً باستخدام مواقع مادية متعددة (المناطق أو مواقع توافر الخدمات) داخل الخدمات السحابية، بدلاً من وجود نقطة عطل مفردة في مركز بيانات خاص بمركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني. وسيُحصّن ذلك التطبيقات تحسناً فعالاً من انقطاع التيار الكهربائي، وانقطاع الاتصال بالإنترنت، والكوارث الطبيعية، والكوارث الناجمة عن أنشطة بشرية؛
- ويمكن تحسين الخدمات التي لها مستخدمون عالميون تحسيناً كبيراً من خلال التوزيع العالمي للتطبيق بأكمله أو لجزء منه في مناطق متعددة. وسوف تتحسن مُدد الاستجابة وتوافر الخدمة تحسناً كبيراً.

وتقوم الأمانة بإدارة مخاطر الأمن والامتثال عن طريق وضع أحكام مُحدّدة في العقود، وتنفيذ ضوابط أمنية من شأنها أن توفر مستوى مرتفعاً جداً من التحكم في موقع البيانات والنفاذ إليها وتشفيرها وما إلى ذلك.

وسيكون للمشروع المقترح الأهداف العامة التالية:

- ضبط التكلفة: من المتوقع تحقيق وفورات في تكاليف دعم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها وإدارتها. ويمكن أيضا ضبط التكلفة عن طريق التحديد المناسب لحجم الموارد المخصصة في السحابة، وذلك على سبيل المثال عن طريق زيادة الموارد أو خفضها تلقائيا حسب أنماط الطلب؛
- زيادة السرعة والمرونة: توفير بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بقدر أكبر من الاستجابة والسرعة للتطبيقات الجديدة والاحتياجات غير المتكررة (موارد للذكاء الاصطناعي مثلا) والتغيرات غير المتوقعة في الطلب؛
- تحسين تقديم الخدمات لأصحاب المصلحة الخارجيين: سوف تتحسن مدد الاستجابة من خلال توزيع الخدمات في جميع أنحاء العالم على السحابة.
- تحسين استمرارية العمل: سوف يساعد الاستخدام الصحيح للبنية التحتية السحابية على تنفيذ عمليات النسخ الاحتياطي والاسترجاع بسرعة وعلى نحو فعال من حيث التكلفة. وسوف تقل احتمالية التعرض لفقدان الخدمة بسبب انقطاع الكهرباء والإنترنت وغيرها من الأعطال، وسوف تقل كذلك حالات الاعتماد على جهة واحدة للحصول على الخدمات.

تنفيذ المشروع

سيخلق المشروع المقترح قدرة على استضافة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع في السحابة وسيُجَلَّ الانتقال من 50 تطبيقا من التطبيقات ذات الأولوية العالية إلى البنية التحتية الجديدة.

وسوف يُنشأ مركز تميز سحابي، وسوف تُعدّ أدوات لأتمتة إدارة البيئة السحابية، والأمن، واستمرارية العمل، ونشر التطبيقات، والاستجابة للحوادث، والتغيير، وإدارة تشكيل الأنساق، إلخ. وسوف تُدمج البيئة السحابية في أنظمة الويبو لإدارة الأمن وفي منصات تطوير التطبيقات. وسوف تُدمج هذه الإمكانيات، فور إنشائها، في برنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالي بغرض التشغيل المستمر والصيانة.

ولتحقيق أقصى استفادة من الانتقال إلى التكنولوجيا السحابية، سوف تتطلب تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قدرا معينا من التكيف. وقد تحتاج البيانات أيضا إلى إعادة تنسيقها ونقلها إلى السحابة. ورغم أن الجهد المبذول لكل تطبيق قد يستغرق عدة أسابيع، فإن عملية انتقال عدد كبير من التطبيقات، وهي عملية تحدث مرة واحدة، تتطلب استثمارا كبيرا، بما في ذلك إنشاء بنية سحابية، وإعداد أدوات النقل، ونقل البيانات، واختبار التطبيقات.

وسوف يُدار المشروع من خلال نهج مُنظَّم لإدارة المشروعات مع تحديد المهام المطلوب إنجازها ومراحل التنفيذ لضمان التحكم في العملية. وتُقدَّر المدة الإجمالية للمشروع بأربعة وعشرين شهرا.

الدوافع

- حاجة العمل: نظر إلى تقديم مزيد من الخدمات عبر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، توجد حاجة إلى بنية تحتية تكنولوجية تتسم بالمرونة والسرعة وتسمح بتقديم الخدمات إلى قاعدة عالمية من المستخدمين وتحديثها بسرعة للاستجابة للمتطلبات المتغيرة؛
 - فعالية التكاليف: توجد فرص كبيرة لتخفيض تكاليف البنية التحتية وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة على المدى المتوسط والطويل؛
 - قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ: سوف يسمح استخدام البنية التحتية السحابية بتوزيع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسهولة عبر مراكز بيانات متعددة ومناطق متعددة، مما يزيد من القدرة على مواجهة الحوادث التقنية والطبيعية والحوادث الناجمة عن أنشطة بشرية؛
 - الأمن وتأمين المعلومات: يوفر مُقدمو الخدمات السحابية درجة أكبر من الأتمتة وأدوات لإدارة الأمن يمكن دمجها في أنظمة إدارة الأمن في الويبو لتحسين أمن الأصول والأنظمة المعلوماتية.
- ويستوفي المشروع المتطلبات الواردة في المبدأ 3 من مبادئ السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية بوصفه مشروعاً غير متكرر لإدخال تحسينات رأسمالية بناء على حجمه ونطاقه.

التكاليف التشغيلية المتكررة المقدره

إن التكاليف المتكررة السنوية لصيانة الخدمات السحابية وتشغيلها سوف تحل على المدى المتوسط والطويل محل التكلفة المتكررة للاستضافة الداخلية الحالية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الويبو. وسوف تُدرج التكاليف في مقترحات البرنامج والميزانية المتعاقبة كجزء من الميزانية العادية.

[يلبي ذلك المرفق الثالث]

المرفق الثالث الانتقال من البريد الإلكتروني إلى السحابة

أهداف المشروع وفوائده المتوقعة

تعتمد الويبو، مثل كثير من المنظمات اليوم، على نظام البريد الإلكتروني كوسيلة أساسية للتواصل اليومي الداخلي والخارجي، بين موظفيها وعملائها والدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين. ولذلك أصبح البريد الإلكتروني أمراً بالغ الأهمية للعمليات اليومية التي تقوم بها الويبو. وأي خلل في هذه الخدمة يؤثر تأثيراً كبيراً في قدرة الويبو على العمل.

ويجري حالياً استضافة خدمة بريد الويبو الإلكتروني في بيئة مخصصة في مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني (UN-ICC).

ويتمثل هدف هذا المشروع في النقل الناجح لجميع محتويات نظام البريد الإلكتروني بما في ذلك المحفوظات إلى خدمة البريد الإلكتروني السحابية من أجل تقليل الاعتماد على مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقلل استراتيجية التنوع من التعرض لزيادة تكلفة الخدمات التي يقدمها هذا المركز، نتيجة لانخفاض استخدام كيانات الأمم المتحدة المشاركة الأخرى لخدماته.

وفيما يلي الفوائد المتوقعة من الانتقال من البريد الإلكتروني إلى مشروع التكنولوجيا السحابية:

- انخفاض التكاليف التشغيلية، من خلال استخدام خدمات البريد الإلكتروني السحابية القياسية التي تحقق وفورات كبيرة نتيجةً لكبر الحجم؛
- وزيادة قدرة خدمة البريد الإلكتروني على مواجهة الطوارئ من خلال القدرة على تنفيذ توزيع جغرافي أكبر في شتى مراكز البيانات؛
- وترك بيئة مايكروسوفت أوفيس الحالية قبل أن يبطل استعمالها والانتقال إلى بيئة مايكروسوفت أوفيس 365 الجديدة التي يكون فيها البريد الإلكتروني جزءاً في الخدمة السحابية؛
- وزيادة أمن خدمة البريد الإلكتروني من خلال تنفيذ ضوابط قوية بشأن المصادقة والوصول؛
- وتوفير قاعدة من أجل اتحاد حسابات المستخدمين وبيانات اعتمادهم بين الخدمات المستضافة في الموقع والخدمات السحابية، فذلك من شأنه أن يُسهّل الانتقال الأوسع لخدمات تطبيقات الويبو إلى التكنولوجيا السحابية.

تنفيذ المشروع

سوف يُنفَّذ المشروع على مراحل، بما في ذلك تنفيذ البيئة الجديدة وكذلك ترحيل محتويات خدمة البريد الإلكتروني الحالية، بدءاً من الثنائية 19/2018، على أن تكون القدرة التشغيلية الكاملة متاحة عبر الإنترنت بحلول نهاية عام 2020.

الدوافع

- فعالية التكاليف: أشارت الجهة التي تُقدّم خدمات البريد الإلكتروني للويبو حاليا إلى أن تكاليف تقديم خدمة البريد الإلكتروني الحالية من المرجح أن تزيد لأن عددا من عملائهم الآخرين بصدد الانتقال إلى التكنولوجيا السحابية، ومن ثمّ فإن وفورات الحجم الحالية سوف تنخفض، وسوف تزيد تكاليف الوحدات اللاحقة.

وتنفيذ نظام بريد إلكتروني سحابي سوف يسمح للويبو بأن تستفيد من انخفاض التكاليف التشغيلية المتكررة لخدمات البريد الإلكتروني.

- الأمن والسلامة وتأمين المعلومات: تنفيذ خدمة بريد إلكتروني سحابي سيسمح لخدمات الويبو بتحقيق مستويات أعلى من القدرة على مواجهة الطوارئ، حيث يمكن تقسيم استضافة خدمة البريد الإلكتروني عبر مراكز بيانات متعددة بتوزيع جغرافي أكبر من الخدمة الحالية. وسيسمح هذا التوزيع المتزايد بالتشغيل المستمر لخدمة البريد الإلكتروني لدعم عدد من عمليات الويبو حتى لو وقع حادث كبير داخل منطقة جنيف. وإضافة إلى ذلك، سوف تتمكن الويبو من الاستفادة من الآليات الأمنية التي توفرها الخدمة السحابية من أجل زيادة حماية خدمة البريد الإلكتروني من التهديدات.

ويستوفي المشروع المتطلبات الواردة في المبدأ 3 من مبادئ السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية بوصفه مشروعاً غير متكرر لإدخال تحسينات رأسالية بناء على حجمه ونطاقه.

التكاليف التشغيلية المتكررة المقدرة

سوف تُدرج التكاليف المتكررة لصيانة وتشغيل منصة البريد الإلكتروني السحابية في مقترحات البرنامج والميزانية المتعاقبة كجزء من الميزانية العادية. وتُقدّر التكاليف المتكررة المقدرة بعد إتمام المشروع بمبلغ 460 000 فرنك سويسري في السنة. ويمثل ذلك توفيرا لمبلغ يزيد على 250 000 فرنك سويسري في السنة مقارنة بالتكاليف التشغيلية الحالية لنظام البريد الإلكتروني الخاص بالويبو.

[نهاية المرفق الثالث والوثيقة]