

WO/PBC/29/5

الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 18 مارس 2019

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة التاسعة والعشرون

جنيف، من 6 إلى 10 مايو 2019

بيان قابلية تحمل المخاطر

من إعداد الأمانة

مقدمة

1. عرضت المنظمة بيانها الأول بشأن قابلية تحمل المخاطر على الدول الأعضاء في سبتمبر 2014 (WO/PBC/22/17)، وذلك بناء على التوصية التي تقدمت بها كل من اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة وشعبة الرقابة الداخلية. ووفقاً للممارسة الفضلى المتبعة، تُعد هذه الوثيقة بمثابة تحديث للبيان الأصلي، وتعكس تطور مستوى النضج الذي وصلت إليه المنظمة في ممارسات إدارة المخاطر والوعي بها، فضلاً عن تطور نظامها للمراقبة الداخلية، على النحو المبين في إطار المساءلة في الويبو (انظر الوثيقة WO/PBC/29/4).
2. ويشكّل بيان قابلية تحمل المخاطر هذا أحد عناصر الإطار الشامل لإدارة المخاطر، الذي أُعد على مدى الشائيات الأربع الماضية، والذي يمثّل بدوره أحد عناصر إطار المساءلة في الويبو (WO/PBC/29/4). ويتضمن إطار المنظمة لإدارة المخاطر هذا البيان، وسياسة إدارة المخاطر، ودليل إدارة المخاطر والضوابط الداخلية، ويقع تحت مسؤولية فريق إدارة المخاطر.
3. وبالإضافة إلى الإطار الموثق، تشكّل إدارة المخاطر المؤسسية في الويبو جزءاً لا يتجزأ من عمليات التخطيط السنوي والشائيات السنوية، وتتضمن التأمين ضد المخاطر لضمان استمرارية العمل، والأمن المادي، وتأمين المعلومات، وإدارة مخاطر الغير.

4. ويقترح هذا البيان استمرارية نسبية لقابلية المنظمة لتحمل المخاطر، مقابل الاستفادة من فرصة تحسين خدماتها وزيادة فعاليتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية ونتائجها المرتقبة.¹

5. ومن المسلم به أن التخفيف من المخاطر ذات الأثر الشديد ينطوي على تكاليف باهظة، ولو أن المنظمة تجتهد من أجل تقليص تلك المخاطر. وبالتالي، ثمة ضرورة لقبول مقدار معين من المخاطر على أساس مشترك بين الدول الأعضاء والأمانة. وترمي الويبو إلى تحقيق وضع أمثل من حيث سمات المخاطر التي تواجهها، وذلك بتنفيذ ضوابط فعالة وخطط تخفيف تتماشى مع هذا البيان بشأن قابلية تحمل المخاطر.

قابلية تحمل المخاطر

6. **قابلية تحمل المخاطر هي، بصفة عامة، مقدار المخاطر التي يوجد لدى المنظمة استعداد لقبوله في سعيها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية ونتائجها المرتقبة.**

7. ويُعد نموذج الأعمال في الويبو فريداً من نوعه ضمن منظومة الأمم المتحدة، مما يتطلب تكيف نهج إدارة المخاطر الخاص به. وترد موارده، وبنياته التشغيلية، وسمات المخاطر الخاصة به في هذا البيان، وهي بدورها توجه نهج المنظمة إزاء قبول بعض المخاطر المتبقية مقابل فعالية التكاليف المحتملة، وكفاءة العمليات، والابتكار.

8. وفيما يلي مستويات قابلية تحمل المخاطر المستخدمة:

"1" **قابلية منخفضة لتحمل المخاطر** – وهي المجالات التي تتفادى فيها المنظمة المخاطر، أو تعمل من أجل تقليص احتمال حدوثها أو الآثار المترتبة عنها. ويتماشى هذا المستوى من قابلية تحمل المخاطر مع مجمل قابلية تحمل المخاطر في المنظمة، ويُشار إليها بالخط الأخضر في الشكل 1.

"2" **قابلية متوسطة لتحمل المخاطر** – وهي المجالات التي يجب أن تقيم فيها المنظمة باستمرار توازناً بين الفوائد المحتملة والآثار السلبية المكلفة التي قد تنجم عن قرار معين. ويُشار إلى هذا المستوى بالخط البرتقالي في الشكل 1.

"3" **قابلية مرتفعة لتحمل المخاطر** – في مجالات محدّدة، يمكن للمنظمة أن تختار اتخاذ مقدار محسوب من المخاطر، مع توقع أن يفوق احتمال تحقيق الفوائد احتمال عدم نجاعة الاستثمارات. ويُشار إلى هذه العتبة بالخط الأحمر في الشكل 1.

9. ويُعبّر عن المخاطر كمخاطر متبقية، أي المخاطر القائمة بعد تطبيق تدابير التخفيف و/أو ضوابط. وبناءً على ذلك، يظل مجمل قابلية تحمل المخاطر منخفضة في المنظمة، (يوضح ذلك بالصور في الشكل 1). وتعني القابلية المنخفضة لتحمل المخاطر ما يلي:

- تُقبل المخاطر الطفيفة الأثر² إذا قُيم احتمال حدوثها على أنه معتدل أو منخفض أو ضئيل؛

¹ على النحو المحدد في الإطار القائم على النتائج للبرنامج والميزانية.

² يرد شرح هذا الأثر في التفاصيل العملية من دليل إدارة المخاطر والضوابط الداخلية.

- وتُقبل المخاطر الملحوظة الأثر إذا قُيم احتمال حدوثها على أنه منخفض أو ضئيل؛
- وتُقبل المخاطر الشديدة الأثر فقط إذا قُيم احتمال حدوثها على أنه ضئيل؛

10. ويمكن أن تُقبل المخاطر المتبقية التي تتجاوز مجمل قابلية تحمل المخاطر في المنظمة على النحو المبين أعلاه بموافقة صريحة من مدير البرنامج المعني وفريق إدارة المخاطر، إذا ما كانت تُدار بنشاط، من خلال تدابير التخفيف المناسبة، لتوجيهها نحو مجمل قابلية تحمل المخاطر، أو إذا كانت مندرجة ضمن مجالات المخاطر التي تُعد قابلية تحملها متوسطة/مرتفعة على النحو الوارد في هذا البيان. ويُبلغ فريق إدارة المخاطر، على نحو منهجي، بجميع حالات المخاطر المتبقية التي قُيم مستوى التعرض لها على أنه متوسط أو مرتفع.

احتمال الحدوث

مرتفعة الاحتمال: %100-80	4				
متوسطة الاحتمال: %80-50	3				
منخفضة الاحتمال: %50-20	2				
ضئيلة الاحتمال: أقل من %20	1				
		1 طفيف	2 ملحوظ	3 شديد	4 كارثي

الأثر

قابلية مرتفعة لتحمل المخاطر

قابلية متوسطة لتحمل المخاطر

قابلية منخفضة لتحمل المخاطر بشكل عام

الشكل 1: رسم الويو البياني لقياس المخاطر يوضح مستويات قابلية تحمل المخاطر

11. يُعبّر عن قابلية تحمل المخاطر في المنظمة، تماشياً مع إطارها الخاص بالمساءلة، ضمن المجالات الواسعة السبعة التالية:

- "1" التخطيط القائم على النتائج؛
- "2" والأداء وإدارة المخاطر؛
- "3" والرصد والرقابة وآليات الشكاوى والاستجابة؛
- "4" وأنشطة المراقبة؛
- "5" والمعلومات والاتصالات؛
- "6" والمعايير الأخلاقية والنزاهة؛
- "7" وبيئة المراقبة.

قابلية تحمل المخاطر في الويبو



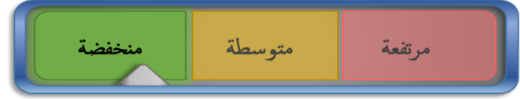
الشكل 2: قابلية تحمل المخاطر في الويبو



1. التخطيط
القائم على النتائج
"1". التخطيط/التوقع
"2". مجموعة الموارد والمهارات
"3". الحفاظ على الواجهة
"4". الابتكار

العنصر 1 - التخطيط القائم على النتائج

12. تتعلق المخاطر ضمن هذا المجال أساسا بالكيفية التي يمكن بها للمنظمة أن تحقق أهدافها الاستراتيجية بأكبر قدر من الفعالية من خلال نتائجها المرتقبة.



13. وادى المنظمة قابلة منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"1" الانحرافات السلبية عن افتراضات التخطيط الرئيسية، خاصة فيما يتعلق بتوقعات الدخل المتأتي من أنظمة معاهدة البراءات ومديرين ولاهاي. ويقوم كبير الخبراء الاقتصاديين بإعداد هذه التوقعات على أساس نموذج صارم للتنبؤ الإحصائي، مع مراعاة التوجهات التاريخية لإيداع الطلبات وكذلك توقعات الناتج المحلي الإجمالي. وتوضع افتراضات التخطيط التي تشكل أساس البرنامج والميزانية في مستوى متحفظ أدنى من الأرقام الأساسية. ويقوم فريق إدارة المخاطر بتحديث واستعراض التوقعات بانتظام لأغراض الرصد التشغيلي.



14. وتبدي المنظمة قابلة متوسطة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"2" عدم اليقين بقدرتها على ضمان توافر مجموعة الموارد والمهارات المناسبة لتلبية احتياجاتها التشغيلية. تدير المنظمة على نحو ديناميكي المخاطر المتعلقة بالموارد من خلال الأدوات المتاحة لها، مثل تقديم حوافز التوظيف، وإتاحة أشكال مختلفة من العقود، وتخطيط تعاقب الموظفين والقوى العاملة. ونظرا للإطار الذي يسري على المنظمة باعتبارها عضوا في نظام الأمم المتحدة الموحد، فهي تقبل بضرورة مواجهة مخاطر متوسطة المستوى تكمن في أشكال معينة من العقود، مثل فقدان المعارف المؤسسية ودوران الموظفين مقابل تحقيق نموذج فعال للقوى العاملة.

"3" فقدان الواجهة فيما يتعلق بتلبية احتياجات أصحاب المصلحة، والاستجابة لمتطلبات الملكية الفكرية المتزايدة على الصعيد العالمي. هذه المخاطرة تنمو ببطء، وبالتالي يمكن للمنظمة أن تقبل بمستوى مرتفع من عدم اليقين في هذا الصدد، بالنظر إلى قدرتها على الاستجابة للحالات المتطورة. وتقرّ الويبو وتقبل بإمكانية أن يختار مستخدمو أنظمتها العالمية للتسجيل طرقا بديلة للإيداع قد يرونها أكثر مرونة واستجابة لاحتياجاتهم الفردية. وتمارس الأمانة والدول الأعضاء مسؤوليتها المشتركة لضمان أن تسهم الاستثمارات التي توظفها المنظمة باستمرار لتحسين جودة الخدمات لمستخدميها، إلى جانب تدابير التخفيف التي تطبقها في هذا المجال، في إبقاء هذه المخاطرة في مستوى متوسط.



15. وتبدي المنظمة قابلية مرتفعة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"4" **الاستثمار في المجالات التي يمكن أن توفر قدرا كبيرا من التحسين والابتكار في عملياتها.** يتطلب استمرار سلامة أنظمة التسجيل العالمية ونموها استحداث حلول أكثر تعقيدا مستمدة من تكنولوجيا المعلومات، وهي حلول تستند إلى مستويات عالية من الاستثمار والتطوير تنطوي بطبيعتها على مخاطر مرتفعة. وقد تشمل الأمثلة الأخرى استحداث أدوات متطورة لعمليات الويبو، مثل مبادرات الذكاء الاصطناعي (كالترجمة العصبية) التي تمثل مجالات جديدة للابتكار يمكن أن تشمل على مخاطر متأصلة قد تعيق تحقيق العائد على الاستثمار بصورة كاملة.

العنصر 2 – الأداء وإدارة المخاطر



2. الأداء وإدارة المخاطر

- "1" وضع المعايير وإدارة المعاهدات
- "2" خدمات ومنتجات الملكية الفكرية
- "3" الموردون أو الشركاء
- "4" إدارة الاستثمارات
- "5" تنفيذ المشاريع

16. تركز حالات عدم اليقين في هذا المجال أساسا على تنفيذ خطط العمل السنوية وبرنامج وميزانية المنظمة للشائبة.



17. ولدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"1" **المخاطر المتعلقة بوضع المعايير وإدارة المعاهدات.** في هذا الصدد، يُعد الفهم المشترك لفوائد نظام الملكية الفكرية الدولي أمرا أساسيا لتحقيق هدف التطور المتوازن في الإطار المعياري الدولي للملكية الفكرية. وتبذل الدول الأعضاء، بمساعدة من الأمانة العامة، كل جهد ممكن للحد من المخاطر التي تهدد تحقيق هذا الهدف.

"2" **حالات عدم اليقين المتعلقة بتوفير خدمات ومنتجات الملكية الفكرية الآمنة والمتاحة والقابلة للنفوذ.** تتوقع الدول الأعضاء ومستخدمو أنظمة تسجيل الويبو أن تكون خدمات الويبو قابلة للنفوذ وموثوق منها، وبالتالي لا تقبل الويبو إلا بمستوى منخفض من المخاطر في هذا المجال. وكمثال على مثل هذه المخاطر إمكانية عدم توفر الخدمات الدولية لتسجيل الملكية الفكرية لفترات طويلة، وهي مخاطر يجري تخفيفها من خلال التخطيط المناسب لاستمرارية الأعمال التجارية وتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

"3" **حالات عدم اليقين في علاقات الويبو مع الموردين أو الشركاء، مما قد يؤثر على أنشطتها.** يستلزم نموذج أعمال الويبو العمل عن على نحو وثيق مع مقدمي الخدمات الخارجيين، والشركاء، والمؤسسات التعليمية، والموردين، والمناخين والأطراف الثالثة الأخرى. وتجرى تقييمات للمخاطر المترتبة عن الشركاء الإستراتيجيين بشكل روتيني من أجل ضمان التخفيف من هذه المخاطر إلى مستوى منخفض، وليس هناك اعتماد مفرط على شريك بعينه، في حين يُبلغ عن أي انحرافات وفقاً لسياسة إدارة المخاطر. وكمثال على هذه المخاطر فشل الموردين الرئيسيين

في تقديم الخدمات، وهو ما يمكن أن يؤدي بدوره إلى عرقلة الخدمة المقدمة لعملاء الويبو، ولذلك يجري تخفيفها بفعالية من خلال إدارة العقود والأداء.



18. وتبدي المنظمة قابلية متوسطة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"4" **الخسائر المتكبدة فيما يتعلق بتنفيذ سياسة الويبو الاستثمارية.** على النحو الذي وضعته الدول الأعضاء، تحدد السياسة مستوى المخاطر التي قد تتعرض لها الويبو في إدارة استثماراتها التي ترصدها بانتظام اللجنة الاستشارية للاستثمارات. وتقر السياسة بضرورة النظر في إمكانية ركوب مخاطر بمستوى معتدل فيما يتعلق بإدارة استثمارات المنظمة الطويلة الأجل. فعلى سبيل المثال، هناك مخاطر تهدد إمكانية تراجع قيمة بعض أو كل الاستثمارات على المدى المتوسط والتي جرت وفقاً للسياسة الاستثمارية المعتمدة من الدول الأعضاء، مما قد ينجم عنه تراجع صافي أصول المنظمة (الاحتياطيات).

"5" **المخاطر التي واجهتها في تنفيذ المشاريع في إطار الخطة الرأسمالية الرئيسية³.** من أجل موازنة التعرض للمخاطر مقابل تكاليف التخفيف، قد تسعى التعهدات الجديدة إلى رفع مستوى قابلية تحمل المخاطر قليلاً وفقاً لخطط المشروع المعتمدة. وتعرض على الدول الأعضاء المخاطر وتطورها، إلى جانب خطط التخفيف منها، وترفع تقارير إليها بشأنها وقت اقتراح المشروع، وفي كل فترة مشمولة بالتقرير حسب الاقتضاء، وعند تقديم تقرير أداء الويبو.

العنصر 3 – الرصد والرقابة وآليات الشكاوى والاستجابة

19. تتعلق المخاطر في هذا المجال أساساً بمستوى رضا أصحاب المصلحة.

3. الرصد والرقابة
وآليات الشكاوى والاستجابة

"1" توقعات أصحاب المصلحة
"2" النزاعات المتعلقة بمكان العمل
"3" تفادي التجاوزات وسوء السلوك
"4" آليات الحوكمة الداخلية



20. ولدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"1" **احتمال عدم القدرة على تلبية توقعات أصحاب المصلحة الخارجيين أو تجاوزها،** بما في ذلك انتظارات العملاء أو الدول الأعضاء أو الموردين أو الشركاء أو مستخدمي خدمات الويبو. ومن أجل التخفيف من هذه المخاطر، وضعت الويبو آليات مختلفة لتوجيه التعليقات واستحدثت منصة لرصد وإتاحة متابعة الشواغل أو التعليقات التي تشير بنحو فعال إلى هذه المخاطر.

"2" **النزاعات المتعلقة بمكان العمل،** وهي مخاطر يجري تخفيفها من خلال الأنشطة العامة لإذكاء الوعي وإتاحة آليات وخدمات رسمية وغير رسمية للموظفين والعاملين من أجل حل النزاعات.

³ مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية هي احتياطيات تمويلها الدول الأعضاء وتوافق عليها وتبلغ عنها.

"3" أي شكل من أشكال التجاوزات أو سوء السلوك، وهي مخاطر تُتناول من خلال تدريب وتوعية الموظفين حول كيفية منع وقوع مثل هذه الأفعال وتفاديها والإبلاغ عنها. وستتخذ الإجراءات اللازمة في حالة حدوث أي تجاوز أو سوء سلوك من خلال تطبيق التدابير المناسبة.

"4" جميع الفجوات الملحوظة في آليات الحوكمة الداخلية للمنظمة بما في ذلك إطار إدارة المخاطر والضوابط الداخلية وإطار مكافحة الاحتيال. وتوفر هيئات الرقابة في الويبو ضمانات للدول الأعضاء والإدارة بشأن فعالية وكفاءة آليات الحوكمة الداخلية وتخفيف المخاطر.

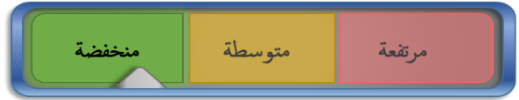
العنصر 4 – أنشطة المراقبة



4. أنشطة المراقبة

- "1" بيئة مالية وتشغيلية متمثلة
- "2" ردع الاحتيال
- "3" جودة الخدمات المقدمة

21. تتعلق المخاطر في هذا المجال أساساً بوقوع أنشطة مالية أو تشغيلية غير مصرح بها، وأعمال الاحتيال، فضلاً عن التدني المحتمل في جودة الخدمة المقدمة.



22. و لدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"1" البيئة المالية والتشغيلية غير المتمثلة، وجميع نشاط الضعف المحتملة في الضوابط والموازن المعمول بها. تضمن الويبو أن يجري تسجيل مسألة تفويض السلطة، فضلاً عن مسألة الفصل بين الواجبات، وتنفيذها على نحو صارم من خلال نظام متين للضوابط الداخلية، وهو ما يضمن بدوره التخفيف من المخاطر التي تواجه هذا المجال. وتقدم هيئات الرقابة في الويبو ضمانات للإدارة بأن التوافق والضوابط الداخلية وآليات إدارة المخاطر المعمول بها للتخفيف من المخاطر التي تواجه هذا المجال تتسم بالفعالية والكفاءة.

"2" جميع أعمال الاحتيال في عمليات الويبو. تلتزم الويبو بضمان خلو جميع أنشطتها وعملياتها من الاحتيال والأفعال المحظورة الأخرى،⁴ وتعمل على منعها من التسرب إلى أنشطتها أو عملياتها وعلى كشفها من خلال تنفيذ تدابير الرقابة الداخلية المناسبة ودعم هيئات الرقابة التابعة لها.

"3" تدني جودة الخدمة المقدمة في كل عملياتها. تقدم المنظمة خدمات إلى مستخدميها الذين يدفعون رسوم أنظمة التسجيل، والدول الأعضاء فيها، وكذلك أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين، وشركائها، وموظفيها، والعاملين فيها. وتُحقق جودة الخدمة من خلال تطبيق مجموعة متنوعة من الأدوات، حسب الاقتضاء، مع الرصد والتتبع الوثيقين للمؤشرات المتعلقة بدقة الوقت والجودة لضمان تقليص المخاطر المتعلقة بتدني جودة الخدمة المقدمة.

⁴ تشمل الأفعال المحظورة الأخرى الفساد والتواطؤ والإكراه وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

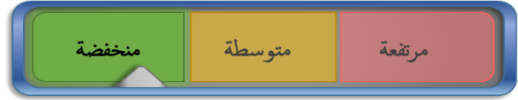
العنصر 5 – المعلومات والاتصالات



5. المعلومات والاتصالات

- "1" السرية والنزاهة وإتاحة أصول المعلومات
 "2" سمعة المنظمة
 "3" التقارير المالية وتقارير الأداء وغيرها من التقارير التشغيلية

23. يركز هذا المجال على التعرض لنشاط خبيث أو محتمل يستهدف أصول معلومات الويبو، والمخاطر ذات الأثر السلبي على سمعة المنظمة، ومخاطر الإبلاغ عن بيانات مغلوبة جوهرية تتعلق بعمليات الويبو.



24. ولدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

- "1" الأحداث أو الظروف الناتجة عن الإهمال أو الأعمال الخبيثة والتي قد تهدد سرية أصول المعلومات وسلامتها وإتاحتها، بما في ذلك، في جملة أمور، معلومات البراءات غير المنشورة التي تتولاها المنظمة و/أو تديرها. واستثمرت الويبو موارد كبيرة لتكوين كفاءتها وتنفيذ ضوابط التوجيه والوقاية والتحصن لحماية جميع أصول المعلومات الخاضعة لوصايتها.
- "2" المخاطر التي يمكن أن تلحق الضرر بسمعتها. تلتزم الويبو بأعلى معايير الشفافية والمساءلة، وبالتالي فهي تخضع للتدقيق المستمر من عملائها وأصحاب المصلحة فيها وموظفيها وكذلك عامة الجمهور. ويمكن أن يؤثر الضرر الذي يلحق بالسمعة سلبًا على عمليات الويبو التجارية وقدرتها على تحقيق قيمة لأصحاب المصالح فيها.
- "3" البيانات المغلوطة الجوهرية وانعدام الشفافية في التقارير المالية وتقارير الأداء والتقارير التشغيلية الأخرى. يجري تخفيف هذه المخاطر من خلال الاستثمار المكثف في أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية التي تضمن بيانات ذات جودة عالية، ومن خلال التقارير الشاملة التي ترفعها الإدارة إلى الدول الأعضاء عبر جميع أنشطة الويبو التشغيلية والمالية.

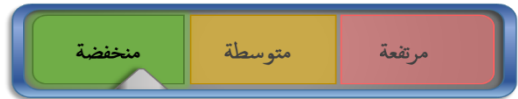
العنصر 6 – المعايير الأخلاقية والنزاهة



6. المعايير الأخلاقية والنزاهة

- "1" السلوك الأخلاقي
 "2" مكان عمل يسوده الاحترام والتوافق

25. يعالج هذا المجال أساسًا المخاطر المرتبطة بالسلوك غير الأخلاقي وعرقلة التوافق في مكان العمل.



26. ولدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

- "1" السلوك غير الأخلاقي الصادر من موظفيها ومورديها وشركائها فيما يتعلق بأي جزء من عمليات الويبو، وتخفف من هذا من خلال نظام الموظفين ولأئحته، ومدونة الأخلاقيات، ومدونة قواعد سلوك الموردين، والسياسات والإجراءات ذات الصلة.

"2" عرقلة سيادة الاحترام والتوافق في مكان العمل، بما في ذلك التمييز أو المضايقة، والتي لا تتسامح الويبو بشأنها بتاتا، ويجري التخفيف من هذه المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات محددة، وكذلك من خلال تنفيذ برامج وأنشطة مخصصة لمنع حدوثها.

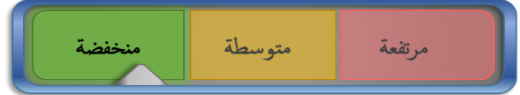
العنصر 7 - بيئة المراقبة



7. بيئة المراقبة

"1". تحقيق الأهداف الاستراتيجية والنتائج المرتقبة للويبو
"2". السلامة والأمن
"3". استمرار العمليات

27. يعالج هذا المجال أساسا المخاطر التي تهدد بيئة المراقبة الشاملة للويبو والعاملين فيها والأمن المادي لعملياتها.



28. ولدى المنظمة قابلية منخفضة لتحمل المخاطر فيما يخص:

"1" الانحرافات عن الأنشطة الموجهة نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية والنتائج المرتقبة للويبو كما حددتها الدول الأعضاء والمعاهدات التي تديرها المنظمة. ويتضح ذلك من مجموعة واسعة من الضوابط على مستوى الكيانات، والتي تُظهر التزام الويبو بتنفيذ أنشطتها تماشياً مع قرارات الدول الأعضاء.

"2" جميع المخاطر التي تهدد سلامة وأمن موظفيها وغيرهم من العاملين فيها وجميع الأفراد في مبانيها. تتصدى الويبو لهذه المخاطر من خلال استراتيجية أمنية شاملة على المستوى العالمي، والخدمة المخصصة المتعلقة بالسلامة والأمن، والاستثمار الكبير في تنفيذ واجباتها الواسعة فيما يتعلق بمسؤوليات الرعاية تجاه موظفيها والعاملين فيها الذين يشتغلون في مختلف عمليات الويبو، بما في ذلك اشتغالهم في بيئات مرتفعة المخاطر إذا كانت الاحتياجات التشغيلية تملّي ذلك.

"3" عرقلة استمرارية عملياتها نتيجة للكوارث الطبيعية أو غيرها من مخاطر الأمن المادي. ترصد الويبو بفعالية هذه المخاطر وتخفف منها بشكل منهجي باستخدام مجموعة واسعة من موارد المعلومات، وتتولى إدارة استمرارية الأعمال التجارية في إطار المرونة التنظيمية المتينة.

29. ويُقترح القرار الوارد في الفقرة التالية:

30. أحاطت لجنة البرنامج والميزانية علماً ببيان المنظمة بشأن قابلية تحمل المخاطر، على النحو الوارد في الوثيقة WO/PBC/29/5.

[نهاية الوثيقة]